Lenovo Sucursal Colombia
Carrera 9 No. 76-49 Piso 2º.
Conmutador: 57 1 3138080
Bogotá - Colombia

Bucaramanga, 11 de julio de 2019

ORIEINPEC-002

Señores
CARCEL Y PENITENCIARIA DE MEDIA SEGURIDAD DE BUCARAMANGA
SANTANDER.

Proceso: INVITACION PUBLICA No. 410-MC-042-2019

Objeto: ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE COMPUTO Y LICENCIAS PARA LA JETEE DE LA CARCEL Y PENITENCIARIA DE MEDIA SEGURIDAD DE BUCARAMANGA.

Nos permitimos informar que la firma **PC SYSTEM SAS,** con NIT. 901.046.407-0, es Business Partner GOLD y distribuidor autorizado de LENOVO ASIA PACIFIC LIMITED SUCURSAL COLOMBIA a través de nuestros mayoristas, para equipos de computación personal bajo la marca Lenovo, los cuales pertenecen a la línea Corporativa y está autorizado a presentar oferta en el presente proceso.

Los equipos entregados son Nuevos, La garantía para los equipos ofertados es de 3 años On Site , Así mismo garantizamos la disponibilidad de repuestos y accesorios durante cinco (5) años después de la entrega de los equipos. Las partes y componentes de los elementos ofertados, así como aquellas partes que se entreguen dentro de los procedimientos de soporte y garantía son fabricados y homologados por Lenovo, se cuenta con las certificaciones ISO 9001 e ISO 14001 así como las demás normas ambientales tales como la norma GREENGUARD, ENERGY STAR, EPEAT Y ROHS, Entre otras

Los Servicios de Garantía se prestan a través de nuestros centros de servicio autorizado a nivel nacional, los cuales cuentan con personal técnico certificado y en caso de necesitarse el distribuidor se encuentra facultado para prestar acompañamiento en los procesos de garantía, En la ciudad de Bucaramanga el Centro de Servicio autorizado es:

PUNTO DE SERVICIOS
Dirección: Cr 45 N 55-56 Barrio Terrazas
Teléfono:(+57 7) 691 30 57 | Móvil: (+57) 311 211 3625 | 317 438 97 40
Correo electrónico: pdsbucaramanga@puntodeservicios.com

Contamos con un Call Center Corporativo 018009123021 y una página web www.lenovo.com, donde nuestros clientes pueden encontrar soporte Chat en línea, validación de configuraciones, vigencias de garantías, foros y ayudas para la solución de inconvenientes.

Esta certificación tiene una validez de 15 días contados a partir de la fecha de expedición y solo aplica para el proceso en mención.

Regards,



Claudia Cardozo Valenzuela
SMB Sales Rep
Lenovo Colombia +57 1 3138080
+57 3174288606
cvalenzuela@lenovo.com